

## **Raport anual privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor conform OUG 27/2002 – D.S.P.J. TULCEA**

**la data de 31 decembrie 2023**

În perioada 01 ianuarie 2023 – 31 decembrie 2023 la Compartimentul Relații cu Publicul, au fost înregistrate un număr de 145 sesizări conform evidenței din registrul de înregistrare a sesizărilor pe anul 2023.

Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **145**

Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: **84**

Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: **61**

Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: **108**

Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: **37**

Din totalul de 145 de sesizări un număr de 4 sesizări au fost repartizate și soluționate de către medicul șef, 5 sesizări au fost repartizate și soluționate la compartimentul resurse umane, 6 sesizări au fost clasate, iar un număr de 130 sesizări au fost repartizate la compartimentul de control în sănătate publică din cadrul Direcției de Sănătate Publică Jud. Tulcea.

Din totalul de 145 de sesizări depuse la D.S.P.J. Tulcea, un număr de 24 sesizări au fost redirectionate la alte instituții deoarece nu erau de competența instituției noastre.

Numărul petițiilor înregistrate nerezolvate până la data de 31.12.2022 : **12**

Motivele nerezolvării: petițiile înregistrate sunt în lucru la compartimentul de control în sănătate publică din cadrul Direcției de Sănătate Publică Jud. Tulcea.

